

## Kommission für Arbeitsintegrationsmassnahmen (KAIM)

### Hotel-Restaurant Sonnenberg, Verein Sonnenberg

#### Arbeitsintegrationsplätze (AIP)

Berufsfeld Kaufmännische/r Mitarbeiter/in

#### Zielgruppe

Motivierte Menschen, welche in einer realen Atmosphäre arbeiten wollen und als Langzeitstellensuchende den Einstieg in den Ersten Arbeitsmarkt wiederfinden möchten.

#### Voraussetzungen

Kenntnisse im kaufmännischen Bereich und Affinität zum Dienstleistungsbereich. Gepflegtes Auftreten, Teamfähigkeit, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit. Keine Alkohol- oder Drogenprobleme. Gute psychische Verfassung. Deutschkenntnisse: mindestens Niveau B1 gemäss GER.

#### Arbeitsbereich

- Beantworten von Telefonaten und E-Mails.
- Einfache Korrespondenzarbeiten
- Je nach Eignung: Einsatz in der Buchhaltung, Erledigung der Gästeanfragen oder individuelle Arbeiten im kaufmännischen Bereich (Marketing, Werbung, Kundenbetreuung)

#### Ziele Arbeitsbereich

Nach dem Arbeitseinsatz haben Sie:

- Ihre beruflichen Erfahrungen und Fachkenntnisse im Bereich Administration/Büro vertieft.
- Ihre Fähigkeit, in Teams zu arbeiten, erweitert.
- Gelernt, prozessorientiert zu arbeiten (ISO 9001).
- Eventuell ein neues Berufsfeld kennen gelernt.

Als Ergänzung zur praktischen Arbeit sind mindestens 10% des Einsatzes für die begleitende Bildung vorgesehen.

#### Ziele Bildung

Nach dem Besuch unseres Ausbildungsprogrammes

- Haben Sie Ihre Fachkenntnisse vertieft und neues Fachwissen angeeignet.
- Verfügen Sie über eine Bewerbungsstrategie und aktuelle Bewerbungsunterlagen

- Verstehen Sie die Anforderungen des heutigen Arbeitsmarktes
- Verfügen Sie über vertiefte Selbst- und Sozialkompetenzen

#### Ergebnisse Arbeitsbereich

- Schriftliches Arbeitszeugnis
- Schriftliche Kursbestätigung / Nachweis Qualifikationsverfahren

#### Pensum (Arbeit und Bildung)

50–100%

#### Dauer

3 Monate bis 1 Jahr

#### Arbeitszeiten

42 Stunden pro Woche

#### Öffnungszeiten

Mo–Fr, 7.30 – 17.30 Uhr

#### Durchführungsort

Verein Sonnenberg Büro, Sonnenberg, Kriens

#### Anbieterin

Verein Sonnenberg

Telefon 041 248 46 00

E-Mail [personal@sonnenberg.ch](mailto:personal@sonnenberg.ch)

Homepage [www.sonnenberg.ch](http://www.sonnenberg.ch)

Anmeldung und Beratung  
Besprechen Sie dieses Angebot mit Ihrer Sozialarbeits-  
rin oder Ihrem Sozialarbeiter.

### Geschäftsstelle KAIM



WAS Wirtschaft Arbeit Soziales  
wira Luzern | Arbeitsmarktliche Angebote  
Landenbergstrasse 39 | Postfach | 6002 Luzern  
Telefon +41 41 209 10 20  
aa@was-luzern.ch | www.was-luzern.ch